



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Kto może wziąć udział w „Wielkiej Loterii Felix”?

W Loterii mogą wziąć udział wszystkie osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w Regulaminie Loterii produkty promocyjne, o których mowa w §4 ust. 2 Regulaminu, jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145).

W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do Loterii?

Do Loterii możesz zgłosić się od 3 sierpnia do 31 października 2020 r.

Jakie produkty biorą udział w Loterii?

Loterią objęte są wszystkie produkty marki Purina Felix.

Kupiłem produkty Felix 20.07.2020 r. Czy mogę zgłosić się do Loterii?

Niestety nie. Sprzedaż Produktów Promocyjnych rozpoczyna się w dniu 3 sierpnia 2020 r. i kończy się 31 października 2020 r. Poza tym okresem Produkty Promocyjne są dostępne w sprzedaży, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w Loterii.

Jak mogę zgłosić się do Loterii?

W celu dokonania Zgłoszenia do Loterii należy uzupełnić poprawnie oraz kompletnie formularz dostępny na stronie internetowej www.loteriafelix.pl i wysłać go (zgodnie z funkcjonalnością strony internetowej) do Organizatora.

Gdzie znajdują się na paragonie: nr z paragonu oraz nr kasy rejestrującej, który powinno się zgłosić do loterii?

Nr z paragonu umieszczony jest u góry, po prawej stronie paragonu, naprzeciwko daty zakupu. Natomiast nr kasy rejestrującej – w dolnej części paragonu.

Zgubiłem paragon, który zgłosiłam do loterii. Czy w razie wygranej otrzymam nagrodę?

Warunkiem otrzymania nagrody typu instant win jest przesłanie do Organizatora skanu lub zdjęcia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT, z tytułu którego Laureat dokonał zwycięskiego Zgłoszenia.

Warunkiem otrzymania Nagrody Tygodniowej i Nagrody Głównej jest przesłanie do Organizatora oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT, z tytułu którego Laureat dokonał zwycięskiego Zgłoszenia.

Są to warunki niezbędne do otrzymania Nagrody.

Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?

Uczestnik o wygraniu nagrody typu instant win dowiaduje się bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia do Loterii poprzez wyświetlony komunikat z informacją iż jego Zgłoszenie jest Zgłoszeniem zwycięskim. Informacja ta zostanie również przesłana wiadomością elektroniczną na adres e-mail podany podczas dokonywania Zgłoszenia.

Laureaci Nagród Tygodniowych i Nagród Głównych informowani są telefonicznie na numer, który wskazali w Zgłoszeniu o wyniku losowania w ciągu 2 dni roboczych od wylosowania Zgłoszenia.

Terminy losowań Nagród Tygodniowych znajdują się w §6 ust. 8 Regulaminu, a terminy losowań Nagród Głównych §6 ust. 10 Regulaminu.

Ile razy mogę wziąć udział w Loterii?

W Loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki Regulaminu.

Ile nagród mogę wygrać?

Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 2 Nagrody typu instant win III stopnia, 1 Nagrodę typu instant win II stopnia, 1 Nagrodę typu instant win I stopnia, 1 Nagrodę Tygodniową i 1 Nagrodę Główną.

Jakim rodzajem nagrody jest nagroda instant win?

W mechanizmie instant win, czyli wygranej natychmiastowej, informacja o wygranej lub jej braku wyświetlana jest natychmiast po oddaniu zgłoszenia.

Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego otrzymałem komunikat, że dane z mojego paragonu zostały już zgłoszone. Co mogę zrobić w tej sytuacji?

Do Loterii dany paragon fiskalny lub fakturę VAT można zgłosić tylko raz. Jeśli jesteś pewien, że nie dokonałeś jeszcze zgłoszenia danego dowodu zakupu w takim przypadku celem wyjaśnienia skontaktuj się z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie www.loteriafelix.pl.

Jakie Nagrody są do wygrania w Loterii?

Nagrodami w Loterii są:

1 000 x Nagroda typu instant win III stopnia: zestaw produktów Felix

85 x Nagroda typu instant win II stopnia: przekąskołapacz

100 x Nagroda typu instant win I stopnia: Instax Mini 11

13 x Nagroda Tygodniowa: Lenovo IdeaPad C340

3 x Nagroda Główna: kwota pieniężna w wysokości 10 000 zł

Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?

Nagrody typu instant win oraz Nagroda Tygodniowa wysyłane są przesyłką pocztową lub kurierską do dnia 31 grudnia 2020 r.

Nagroda Główna wysyłana jest przelewem bankowym do dnia 31 grudnia 2020 r.

Kto jest płatnikiem podatku od Nagród Tygodniowych i Nagród Głównych?

Zgodnie z regulaminem płatnikiem podatku od nagród jest Organizator.

Czy mogę zamienić Nagrodę rzeczową na ekwiwalent pieniężny albo na inną Nagrodę?

Nie. Zgodnie z regulaminem Zwycięzcy nie przysługuje prawo zamiany nagrody na inną ani wypłaty jej równowartości w gotówce ani przelewem bankowym, ani w inny sposób. Wyjątek stanowi Nagroda Główna, która wysyłana jest Zwycięzcom przelewem bankowym.